



اینگونه کارت های کمک های جنسی را در اوبراسترایخ طراحی میکنیم

آغاز پروژه از جولای ۲۰۲۴ در هفت محل در منطقه اشتا پرکارت های کمک های جنسی برای پناه- جویان آزمایش خواهد شد. هدف این پروژه آزمایشی مشترک بین دولت اوبراسترایخ و وزارت کشور و آژانس فدرال برای پناه جویان و خدمات پشتیبانی است

- × جلوگیری از سوء استفاده و همد فمند کردن کمک های مالی
- × ساده سازی مدیریت و افزایش کارایی فرایند های پرداخت
- × استانداردسازی ارایه خدمات
- × پایه گذاری اصول برای راه اندازی و گسترش در سراسر اتریش

فوائد کارت کمک های جنسی با معرفی این کارت حمایت پایه ای در اوبراسترایخ مدرن تر و کارآمدتر خواهد شد که به نفع افراد درگیر و سا زمان های مدیریت کنند ه است

FAQs

کارت کمک های جنسی چیست؟

این کارت یک کارت بدهی ویزا است که از نظر عمل کرد و طراحی مشابه کارت های بدهی ویزا معمولی است که توسط موسسات اعتباری صادر میشوند. این کارت به شکل پلاستیکی صادر میشود

ظاهر کارت چگونه است؟

کارت شبیه به یک کارت بدهی معمولی است با طراحی خنثی. روی کارت شماره ۱۶ رقمی و توکن کارت، تاریخ انقضاء قرارداد، در پشت کارت کد سی وی سی نیز موجود است

چه کسانی این کارت را دریافت میکنند؟

همه افراد بالغی که در چارچوب خدمات پایه ای براساس قوانین مربوطه در اوبراسترایخ قرار دارند و در هفت محل آزمایشی تحت پوشش قرار گرفته اند این کارت را دریافت میکنند. خدمات برای کودکان به کارت والدین آنها منتقل میشود

چه کسی کارت های کمک های جنسی را توزیع میکند؟

مسئولیت توزیع و انتقال خدمات پایه ای و کارت های کمک های جنسی برعهده محل اسکان دهنده گان مربوطه است (همانطورکه قبلا توضیح نقدی و پرداخت ها به دریافت کنندگان خدمات انجام میشد)

Bild: © Publk GmbH





اینگونه کارت های کمک های جنسی را در اوبراسترایخ طراحی میکنیم

چه خدماتی ماهانه به کارت های کمک های جنسی منتقل میشود؟

همان خدماتی که به طور معمول در چهار چوب خدمات پایه ای ارائه میشود، اکنون به کارت های کمک های جنسی منتقل میشود

- × هزینه تغذیه ۷ یورو در روز (۵ یورو برای کودکان
 - × پول جیبی برای کودکان تا سه سال ۲۰ یورو در ماه
 - × هزینه تحصیل ۱۰۰ یورو (دو بار در سال در ابتدای هر ترم
- همچنین کوپن های لباس نیز به مشتریان خدمات پایه ای عطا می شود

چگونه انتقال خدمات به کارت های کمک های جنسی انجام میشود؟

خدمات توسط محل اسکان دهندگان مسئول به صورت خودکار و دیجیتالی همراه (ماهانه یک بار در ماه) به کارت های کمک های جنسی منتقل میشود. هیچ پرداخت نقدی به دریافت کنندگان انجام نمیشود

حداکثر چه مقدار پول نقد میتواند ماهانه برداشت کرد؟

حداکثر ۴۰ یورو در همراه به ازای هر فرد در خود پرد های بزرگ. بعد از برداشت مثلا ۳۰ یورو میتوان ۱۰ یورو دیگر برداشت کرد. برداشت نقدی فوری و به اندازه موجودی کارت امکان پذیر است

کارت های کمک های جنسی کجا قابل استفاده ه است؟

این کارت در تمام فروشگاهها ارائه دهندگان خدماتی که ویزا را میپذیرند در اتریش قابل استفاده است. این شامل فروشگاه های بزرگ ، داروخانه ها ، فروشگاه های لوازم آرایشی و حمل و نقل میشود. برداشت نقدی در بانک های اتریشی فروشگاه های مشار پذیر است

آیا محدودیت های منطقه ای و دیگر محدودیت ها وجود دارد؟

این کارت در خارج از کشور قابل استفاده نیست. علاوه بر این نمیتوان از این کارت در برخی صنایع استفاده کرد از جمله خدمات اسکورت ، خدمات انتقال پول ، بازارهای آن لاین ، فروش کوپن ها ، لاتری دولتی

چه هزینه های برای استفاده از کارت های کمک های جنسی وجود دارد؟

برای استفاده استاندارد از کارت بدهی هیچ هزینه ای وجود ندارد. برداشت نقدی یکبار در ماه برداشت رایگان از هر دستگاه خود پرداز و پذیراست

چگونه میتوان موجودی کارت را بررسی کرد؟

با استفاده از اپلیکشن اسکوپ می توان در هر زمانی موجودی کارت و ترا کنش های انجام شده را بررسی کرد. این اپلیکشن در اپ استور و گوگل پلی استور موجود است. علاوه بر این میتوان صورت حساب ها و موجودی فعلی را به صورت آن لاین در و بسا یت ارائه دهنده کارت مشاهده کرد



اینگونه کارت های کمک های جنسی را در اوبراسترایخ طراحی میکنیم

آیا میتوان کارت کمک های جنسی را به دیگران داد؟

خیر، کارت کمک های جنسی و رمز مربوطه فقط توسط دارنده کارت استفاده میشود. نباید به دیگران داده شود

در صورت گم شدن کارت کمک های جنسی چه باید کرد؟

کارت کمک های جنسی را میتوان در و بسایت ارایه دهنده کارت مسدود کرد .
(یک کارت جدید باید از ارایه دهنده در محل درخواست شود(گزارش گم شدن به اداره یا شورای محلی ارایه شود

در صورت دزدی کارت کمک های جنسی چه باید کرد؟

کارت کمک های جنسی را میتوان در و بسایت ارایه دهنده کارت مسدود کرد . یک کارت جدید باید از ارایه دهنده در محل درخواست شود. با اعلام دزدی به پو لیس مسئولیت شما درقبال ترا کنش های غیر مجاز محدود میشود

چگونه میتوان رمز کارت کمک های جنسی را بازیابی کرد؟

رمز کارت کمک های جنسی را به صورت آن لاین از طریق و بسایت ارایه دهنده کارت با استفاده از توکن کارت بازیابی کرد

در صورت قفل شدن کارت به دلیل وارد کردن رمز اشتباه چه باید کرد؟

کارت زمانی قفل میشود که رمز سه بار اشتباه وارد شود. در این صورت میتوان از فورم تماس در و بسایت ارایه دهنده کارت استفاده کرد تا یک رمز جدید درخواست شود. پس از باز کردن قفل کارت یک پیامک یا ایمیل با اطلاعات رمز جدید ارسال میشود

چه کسی از سوالات و مشکلات مربوط به کارت کمک های جنسی پشتیبانی میکند؟

پشتیبانی مناسب از طریق فورم تماس در و بسایت ارایه دهنده کارت ارایه میشود. در صورت لزوم، ارایه دهنده در محل نیز کمک رسانی میکند

Impressum

Amt der oberösterreichischen Landesregierung,
Abteilung Soziales, Bahnhofplatz 1, 4021 Linz
Herstellungsort: Linz
Gestaltung/Layout: Abteilung Soziales
Bild: Publk GmbH

Stand: 11. Juli 2024