

# دا مور ډيزاين کوو د گټو کارت په اوبراسټرايخ کې



د 2024 کال د جولای څخه، د پناه غوښتونکو لپاره د گټې په توګه کارت به د وېراسټرايخ د شټير سيمې په اوو ولسواليو کې ازموینه کېږي. د اوبراسټرايخ دولت د کورنيو چارو فدرالي وزارت او د پاملرنې او ملاتړ خدماتو فدرالي ادارې ترمينځ د ګډ ازماينستې پروژې هدف دا دی:

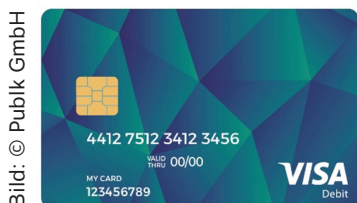
- د ناوړه گټه اخيستني مخه ونيسئ او په نښه شوي ډول مالي مرستې وکاروئ
- د ادارې ساده کول او د تادياتو د پروسو موثريت زياتول
- د خدماتو وړاندې کول معياري کول
- داطرش په کچه د داوطلبې او پيل لپاره بنسټ اېښودل

د گټې اخيستني کارت په معرفي کولو سره به په وېراسټرايخ کې بنسټيز خدمتونه عصري او خوندي او ډير اغيزمن شي، کوم چې به اغيزمن شوي خلکو او مديريت سازمانونو دواړو ته گټه ورسوي.

## FAQs

### دا ډول کارت گټه څه ده؟

د گټې لرونکی کارت د ويزې ډيبيټ کارت دی. دا په فعاليت يا ډيزاين کې د نورو ويزې ډيبيټ کارتونو څخه توپير نلري چې د کريډيټ موسسو لخوا صادر شوي. د گټې کارت د پلاستيکي کارت په توګه صادر شوی.



### د ډول گټې کارت څه ډول ښکاري؟

يا ډيبيټ کارت سره ورته دی چې بې طرفه ډيزاين لري. د 16 عددي کارت EC د گټې کارت د يو نورمال په شا کې دی CVC. شميره، د شخصي کارت نښه او د اعتبار موده د گټې په کارت کې ليست شوي.

### څوک په ډول کارت گټه ترلاسه کوي؟

اوبراسټرايخ سره سم د 15 B-VG a ټول بالغ گټه اخيستونکي چې د اساسي خدمت تړون سره سم د اساسي خدماتو د يوې برخې په توګه گټې ترلاسه کوي بنسټيزو خدماتو قانون او په ازماينستې ساحه کې په اوو برخو کې تنظيم شوي. او د کوچنيانو لپاره گټې د والدينو گټو کارتونو ته ليردول کېږي.

### څوک د گټو کارتونه صادروي؟

د استوګنې اړوند چمتو کونکی د گټو په ډول کارت ته د بنسټيزو خدماتو د صادرولو او ليردولو مسوليت لري (لکه څنګه چې مخکې د نغدو پيسو ورکولو په وخت کې گټه اخيستونکو ته صادر شوی و).

# دا مور ډيزاين کوو د گټو کارت په اوبراسټرايخ کې



## کومې گټې هره مياشت د گټو کارت ته ليردول کيږي؟

هماغه گټې چې په بل ډول د بنسټيزو گټو د يوې برخې په توگه ورکول کيږي د گټو کارت ته ليردول کيږي:

- د خوړو تخصيص: هره ورځ 7 يورو (د کوچنيانو لپاره 5 يورو)
- تر 3 کلونو پورې د کوچنيانو لپاره د جيب پيسې: په مياشت کې 20 يورو
- د ښوونځي فیس: 100 يورو (په کال کې دوه ځله د سمستر په پيل کې)
- برسېره پردې، د پخوا په څير، د جامو واوچرونه ياکوپون به په لومړني پاملرنې کې پيرودونکو ته ورکړل شي

## د گټو کارت ته گټې څنگه انتقاليري؟

خدمت په اوتومات ډول او په ډيجيټل ډول په مياشت کې دوه ځله (د مياشتې په مينځ کې ، د مياشتې په پای کې) د مسؤل هستوگنې چمتو کونکي لخوا د گټې اخيستنې کارت باندې بار کيږي. له همدې امله د استوگنې چمتو کونکي څخه به نغدي پيسې نه وي

## د پيسو اعظمي اندازه څومره ده چې په مياشت کې ايستل کیدی شي؟

د مثال په توگه د 30 يورو وتلو وروسته، نور 10 يورو بيرته اخيستل کیدی شي. له دې ATMs. په هر شخص کې په مياشت کې اعظمي حد 40 يورو - په پرته، د کرېډيټ حد پورې د نغدو پيسو تاديات ممکن دي

## چيرته کولی شئ د گټې اخيستنې کارت سره پيسې ورکړئ؟

د گټې اخيستنې کارت په اتریش کې په ټولو پلورنځيو او خدماتو چمتو کونکو کې کارول کیدی شي چې ويزه مني. پدې کې د نورو په مينځ کې ، سوپر څخه د نغدو پيسو ايستل ممکن دي ATMs شامل دي. د اتریش ÖBB مارکيتونه ، د پلورنځی ، درملتونونه يا

## ايا سيمه ايز او نور محدوديتونه شتون لري؟

د گټو په څير کارت بهر نه کارول کیدی شي. برسېره پردې، د نورو شيانو په منځ کې د گټې په څير کارت کارول کیدی شي. په لاندې صنعتونو کې پيسې نه ورکول کيږي: قمار کول، نيټه اينسودل او د ايسکورت خدمتونه، د پيسو ليرد خدمتونه، آنلاين بازارونه، د واؤچر ياکوپون پلور، دولتي لائري.

## د گټې اخيستنې کارت کارولو پرمهال کوم فیسونه پلي کيږي؟

خې په توگه ATM د معياري ډيبيټ کارت کارولو لپاره هيڅ فیس نشته. د نغدو پيسو ايستل ممکن په مياشت کې يو ځل د

# دا مور ډيزاين کوو د گټو کارت په اوبراسترايخ کې



## اوسنی توازن پوښتنه څنگه وکړو؟

ایپ» څخه کار واخلئ هر وخت وگورئ چې څومره کريدیت لاهم د گټې په کارت کې شتون لري او کوم ليردونه شوي «secupay-App» تاسو کولی شئ د ایپ» په دواړو اېل ستور او گوگل پلی پلورنځي کې شتون لري «secupay-App». دي

## آیا د گټې اخیستنې کارت نورو خلکو ته ليردول کیدی شي؟

یوازې د اړوند کارت لرونکي لخوا کارول کیدی شي او نورو خلکو ته نه ليردول کیدی شي PIN نه، د گټې اخیستنې کارت او اړونده

## که تاسو خپل د گټو کارت له لاسه ورکړئ نو څه باید وکړئ؟

کې بلاک کیدی شي. یو نوی کارت باید د اړونده هستوگنې چمتو کونکي څخه وغوښتل شي (د ورکHomepage د گټې په څیر کارت د کارت چمتو کونکي (شوي ملکیت د ښاروالۍ و دفتر ته راپور ورکړئ

## که ستاسو د گټې کارت غلا شي نو څه باید وکړئ؟

ر کې بلاک کیدی شي. یو نوی کارت باید د اړونده استوگنې چمتو کونکي څخه وغوښتل شيHomepage. د گټې په څیر کارت د کارت چمتو کونکي پولیسو ته د غلا راپور ورکول سمدلاسه د غیر مجاز معاملو لپاره ستاسو مسؤلیت محدودوي

## غوښتنه وکړو؟ PIN څنگه کولای شو چی د گټور کارت لپاره د

کې آنلاین غوښتنه کیدی شيHomepage د کارت د نښې په کارولو سره د کارت چمتو کونکي PIN د گټې په توگه د کارت لپاره

## نوتلو له امله بند شي؟ PIN تاسو باید څه وکړئ که چیرې ستاسو کارت د تکراري غلط

غوښتنه PIN ځله په غلط ډول داخل شي. په دې حالت کې، د کارت چمتو کونکي کور پانې کې د اړیکو فورمه د نوي 3 PIN کارت به بند شي که چیرې په اړه معلوماتودر واستول شي PIN یا برېښنالیک به د SMS کولو لپاره کارول کیدی شي. وروسته له دې چې کارت خلاص شو، یو

## څوک د گټو کارت سره د پوښتنو او ستونزو لپاره ملاتړ وړاندیز کوي؟

کې د اړونده اړیکې فورمې له لارې چمتو کیږي. که اړتیا وي، د استوگنې چمتو کوونکي همHomepage ورته ملاتړ د کارت چمتو کونکي کورپاڼه یا مرسته کوي

## Impressum

Amt der oberösterreichischen Landesregierung,  
Abteilung Soziales, Bahnhofplatz 1, 4021 Linz  
Herstellungsort: Linz  
Gestaltung/Layout: Abteilung Soziales  
Bild: Publk GmbH

Stand: 11. Juli 2024