

Așa concepem cardul de beneficii în Austria Superioară.



Cu iulie 2024, în Austria Superioară, în șapte adăposturi din regiunea Steyr, va fi testat cardul de beneficii pentru solicitanții de azil. Scopul proiectului pilot comun al landului Austria Superioară cu Ministerul Afacerilor Interne și Agenția Federală pentru Servicii de Suport și Asistență este:

- Prevenirea abuzului și utilizarea direcționată a ajutoarelor financiare
- Simplificarea administrației și creșterea eficienței proceselor de plată
- Standardizarea furnizării serviciilor
- Punerea bazelor unei proceduri și implementare la nivel național

Introducerea cardului de beneficii va moderniza serviciile de bază din Austria Superioară și le va face mai sigure și mai eficiente, ceea ce va aduce beneficii atât persoanelor în cauză, cât și organizațiilor care le administrează.

FAQs

■ Ce este cardul de beneficii?

Cardul de beneficii este un card de debit Visa. Nu se diferențiază nici ca funcționalitate, nici ca design de alte carduri de debit Visa emise de instituțiile de credit. Cardul de beneficii este emis sub formă de card de plastic.

■ Cum arată cardul de beneficii?

Cardul de beneficii seamănă cu un card EC sau Card de debit obișnuit, având un design neutru. Pe cardul de beneficii este înscris numărul de 16 cifre al cardului, token-ul personal al cardului, precum și perioada de valabilitate. Pe partea din spate se află codul CVC.



■ Cine primește cardul de beneficii?

Toate persoanele majore care au dreptul la prestații în cadrul serviciilor sociale de bază în conformitate cu Acordul de Asistență de Bază conform Art. 15a B-VG sau Legea Asistenței de Bază din Austria Superioară și sunt cazați în cele șapte adăposturi prestabilite din regiunea pilot. Beneficiile pentru minori vor fi transferate pe cardurile de beneficii ale părinților.

Așa concepem cardul de beneficii în Austria Superioară.



■ Cine emite cardurile de beneficii?

Responsabil pentru emiterea și transferul beneficiilor de bază pe cardul de beneficii este fiecare administrator de adăpost (la fel ca și până acum în cazul plăților în numerar către beneficiari).

■ Ce beneficii sunt transferate lunar pe cardul de beneficii?

Pe cardul de beneficii se transferă aceleași sume care sunt în mod normal plătite în cadrul ajutorului pentru acoperirea nevoilor de bază:

- Bani pentru alimente: 7 euro pe zi (5 euro pentru minori)
- Bani de buzunar pentru minori până la 3 ani: 20 euro pe lună
- Bani pentru școală: 100 euro (de două ori pe an la începutul semestrului) În plus, ca și până acum, vor fi emise vouchere pentru îmbrăcăminte pentru clienții din asistența de bază.

■ Cum se transferă prestațiile pe cardul de beneficii?

Prestația este încărcată automat și digital de către administratorul de adăpost de două ori pe lună (la mijlocul lunii și la sfârșitul lunii) în mod retroactiv pe cardul de beneficii. Aceasta înseamnă că administratorul de adăpost nu efectuează nicio plată în numerar.

■ Care este suma maximă de numerar care poate fi retrasă pe lună?

Maximum 40 euro pe lună și persoană la bancomate. După retragerea, de exemplu, a 30 euro, mai pot fi retrași încă 10 euro. Plățile cu cardul sunt posibile până la limita soldului disponibil.

■ Unde poate fi utilizat cardul de beneficii?

Cardul de beneficii poate fi utilizat în Austria în toate magazinele și la furnizorii de servicii care acceptă VISA. Aceasta include, printre altele, supermarketuri, drogherii, farmacii sau ÖBB. Retragerea de numerar este posibilă la bancomatele austriece.

Așa concepem cardul de beneficii în Austria Superioară.



■ Există restricții regionale sau de altă natură?

Cardul de beneficii nu poate fi utilizat în străinătate. În plus, cardul nu poate fi utilizat pentru a plăti, printre altele, în următoarele sectoare: Jocuri de noroc, servicii de întâlniri și escorte, servicii de transfer de bani, piețe online, vânzări de vouchere, loterii de stat.

■ Ce comisioane sunt percepute la utilizarea cardului de debit?

Nu există comisioane pentru utilizarea standard a cardului de debit. Retragerile de numerar sunt posibile o dată pe lună, gratuit, la orice bancomat.

■ Cum pot verifica soldul creditului actual?

Puteți utiliza "aplicația secupay" în orice moment pentru a verifica cât credit mai este disponibil pe cardul de beneficii și ce tranzacții au fost efectuate. Aplicația "secupay" este disponibilă atât în App Store, cât și în Google Play Store.

Alternativ, tranzacțiile și soldul curent pot fi vizualizate și online, pe pagina de internet a furnizorului cardului.

■ Poate fi cardul de beneficii transmis altor persoane?

Nu, cardul de beneficii și codul PIN aferent pot fi utilizate numai de titularul respectiv și nu pot fi transmise altor persoane.

■ Ce trebuie făcut în caz de pierdere a cardului de beneficii?

Cardul de beneficii poate fi blocat pe pagina de internet a furnizorului de carduri. Un nou card trebuie solicitat de la administratorul de adăpost (raportați pierderea la biroul de obiecte pierdute sau la biroul municipal).

■ Ce trebuie făcut în caz de furt al cardului de beneficii?

Cardul de beneficii poate fi blocat pe pagina de internet a furnizorului de carduri. Un nou card trebuie solicitat de la administratorul de adăpost. Raportarea imediată a furtului la poliție va limita răspunderea dumneavoastră pentru tranzacțiile neautorizate.

Așa concepem cardul de beneficii în Austria Superioară.



■ Cum poate fi solicitat PIN-ul pentru cardul de beneficii?

PIN-ul pentru cardul de beneficii poate fi solicitat online pe pagina de internet a furnizorului de carduri folosind token-ul cardului.

■ Ce trebuie făcut în cazul blocării cardului din cauza introducerii incorecte a PIN-ului de mai multe ori?

Cardul se blochează dacă PIN-ul este introdus incorect de 3 ori. În acest caz, formularul de contact de pe pagina de internet a furnizorului de carduri poate fi utilizat pentru a solicita un nou PIN. După deblocarea cardului, se va trimite un SMS sau un e-mail cu informațiile despre noul PIN.

■ Cine oferă suport pentru întrebări și probleme legate de cardul de beneficii?

Supportul este disponibil pe pagina de internet a furnizorului de carduri prin formularul de contact. În caz de nevoie, Administratorul de adăpost oferă, de asemenea, asistență.

Impressum

Amt der oberösterreichischen Landesregierung,
Abteilung Soziales, Bahnhofplatz 1, 4021 Linz
Herstellungsort: Linz
Gestaltung/Layout: Abteilung Soziales
Bild: Publk GmbH

Stand: 11. Juli 2024