

Yukarı Avusturya'da aynı yardım kartını aşağıda anlatıldığı şekilde tasarlıyoruz.



Temmuz 2024'ten itibaren sığınmacılar için aynı yardım kartı Yukarı Avusturya'nın Steyr bölgesindeki yedi ilçede denenecektir. Yukarı Avusturya eyaleti, Federal İçişleri Bakanlığı ve Federal Bakım ve Destek Hizmetleri Ajansı arasındaki ortak pilot projenin amacı:

- Kötüye kullanımın önlenmesi ve mali yardımın hedefe yönelik olarak kullanılması
- Yönetimi basitleştirmek ve ödeme süreçlerinin verimliliğini artırmak
- Hizmet sunumunun standartlaştırılması
- Avusturya çapında bir ihale ve yaygınlaştırmanın temellerinin artırılmasını sağlamak

Aynı yardım kartının uygulamaya konulması, Yukarı Avusturya'daki temel bakımı modernleştirecek, daha güvenli ve daha verimli hale getirecek ve bu da hem ilgili kişilere hem de onları yöneten kuruluşlara fayda sağlayacaktır.

FAQs

■ Aynı yardım kartı nedir?

Aynı yardım kartı bir Visa banka kartıdır. İşlevsellik veya tasarım açısından kredi kuruluşları tarafından verilen diğer Visa banka kartlarından farklı değildir. Aynı yardım kartı plastik kart olarak düzenlenir.

■ Aynı yardım kartı nasıl görünmektedir?

Aynı yardım kartı, yalın bir tasarıma sahip normal bir EC veya banka kartına benzer. Aynı yardım kartının üzerinde 16 haneli kart numarası, kişisel kart simgesi ve geçerlilik süresi gösterilir. CVC arka tarafta yer almaktadır.



■ Aynı yardım kartını kimler alabilir?

Federal Anayasanın 15a maddesi veya Yukarı Avusturya Temel Sosyal Yardım Yasası uyarınca temel sosyal yardım çerçevesinde yardım alma hakkına sahip olan ve yedi pilot bölgede organize edilmiş olan yerlerde ikamet eden reşit tüm kişiler aynı yardım kartını alabilirler. Küçükler için yapılan yardımlar ebeveynlerin aynı yardım kartlarına aktarılır.

Yukarı Avusturya'da aynı yardım kartını aşağıda anlatıldığı şekilde tasarlıyoruz.



■ Aynı yardım kartlarını kim düzenler?

İlgili ikamet yerinden sorumlu olan kişi, temel yardımların aynı yardım kartına aktarılmasından ve düzenlenmesinden sorumludur (daha önce yardım alanlara nakit para verildiğinde olduğu gibi).

■ Aynı yardım kartına her ay hangi yardımlar aktarılır?

Temel bakım kapsamında ödenen aynı yardımlar aynı yardım kartına aktarılır:

Aşağıdaki yardımlar aynı yardım kartına aktarılır:

- Yemek parası: Günlük 7 Euro (Küçükler için 5 Avro)
- Üç yaşına kadar olan çocuklar için cep harçlığı: Aylık 20 Avro
- Okul Parası: 100 Euro (Yılda iki defa dönem başında)

Bunun yanı sıra, daha önce olduğu gibi, temel bakım kapsamında olanlara giysi kuponları verilmektedir.

■ Yardımlar aynı yardım kartına nasıl aktarılır?

Yardımlar, kalınan yerden sorumlu olan kişi tarafından ayda iki kez (ay ortası ve ay sonu) otomatik ve dijital olarak aynı yardım kartına yüklenir. Bu aynı zamanda herhangi bir nakit ödeme yapılmadığı anlamına da gelmektedir.

■ Ayda çekilebilecek maksimum nakit miktarı nedir?

ATM'lerden kasalarından kişi başına ayda en fazla 40 Avro çekilebilmektedir. Örneğin 30 Avro çekildikten sonra 10 Avro daha çekilebilir. Buna bakılmaksızın, kredi limitine kadar nakitsiz ödeme yapmak mümkündür.

■ Aynı yardım kartı ile nerelerde ödeme yapabilirim?

Aynı yardım kartı Avusturya'da VISA kabul eden tüm mağazalarda ve hizmet sağlayıcılarda kullanılabilir. Buna süpermarketler, eczaneler, kozmetik ürün satan yerler ve ÖBB dahildir. Avusturya ATM'lerinde nakit para çekmek mümkündür.

Yukarı Avusturya'da aynı yardım kartını aşağıda anlatıldığı şekilde tasarlıyoruz.



■ Bölgesel ve diğer kısıtlamalar var mı?

Aynı yardım kartı yurt dışında kullanılamaz. Ayrıca, aynı yardım kartı bunun yanı sıra aşağıdaki sektörlerde: Kumar, flört ve eskort hizmetlerinde, para transferi hizmetlerinde, internet üzeri alışverişlerde, kupon satışlarında, devlet piyangolarında ödeme yapmak için kullanılamaz.

■ Banka kartını kullanırken hangi ücretler alınır?

Banka kartının standart kullanımı için herhangi bir ücret alınmaz. Ayda bir kez herhangi bir ATM'den ücretsiz olarak nakit para çekmek mümkündür.

■ Güncel kredi bakiyesini nasıl kontrol edebilirim?

Aynı yardım kartında ne kadar kredi olduğunu ve hangi işlemlerin yapıldığını kontrol etmek için istediğiniz zaman "secupay uygulamasını" kullanabilirsiniz. "secupay uygulaması" hem App Store'da hem de Google Play Store'da mevcuttur.

Alternatif olarak, harcamalar ve mevcut bakiye, kart sağlayıcısının ana sayfasında çevrimiçi olarak da görüntülenebilmektedir.

■ Aynı yardım kartı başkalarına verilebilir mi?

Hayır verilemez. Aynı yardım kartı ve ilgili PIN kodu sadece ilgili kart sahibi tarafından kullanılabilir ve başka kişilere verilemez.

■ Aynı yardım kartımı kaybedersem ne yapmalıyım?

Aynı yardım kartı, kart sağlayıcısının ana sayfasından kolayca iptal edilebilir. Bunun yanı sıra ilgili yerdeki ikameti sağlayan kişiden yeni bir kart talep edilmelidir (aynı zamanda kayıp eşya veya belediye ofisine kayıp bildirimini yapılmalıdır).

■ Aynı yardım kartım çalınırsa ne yapmalıyım?

Aynı yardım kartı, kart sağlayıcısının web sitesinden kolayca iptal edilebilir. İlgili yerdeki ikameti sağlayan kişiden yeni bir kart talep edilmelidir. Hırsızlık olayını derhal polise bildirmeniz, yetkisiz işlemler için sorumluluğunuzun azalmasında fayda sağlayacaktır.

Yukarı Avusturya'da aynı yardım kartını aşağıda anlatıldığı şekilde tasarlıyoruz.



■ Aynı yardım kartı için PIN kodu nasıl talep edilebilir?

Aynı yardım kartının PIN kodu, kart simgesi kullanılarak kart sağlayıcısının ana sayfasından online olarak talep edilebilir.

■ Tekrarlanan yanlış PIN girişleri nedeniyle kartım bloke olursa ne yapmalıyım?

PIN kodu 3 kez yanlış girilirse kart bloke olur. Bu durumda, kart sağlayıcısının ana sayfasındaki iletişim formu yeni bir PIN istemek için kullanılabilir. Kartın blokesi kaldırıldıktan sonra, PIN ile ilgili bilgileri içeren bir SMS veya e-posta gönderilecektir.

■ Aynı yardım kartı ile ilgili soru ve sorunlar için kim destek sağlar?

Destek, kart sağlayıcısının web sitesindeki iletişim formu aracılığıyla sağlanır. Gerekirse ikameti sağlayan kişi de yardım sunmaktadır.

Künye

Yukarı Avusturya Eyalet Hükümeti Ofisi,
Sosyal İşler Departmanı, Bahnhofplatz 1, 4021 Linz
Üretim yeri: Linz
Tasarım/Düzenleme: Sosyal İşler Departmanı
Görsel: Publk GmbH

Durum: Haziran 2024

Soziales

