



**Amt der OÖ. Landesregierung**  
Direktion Umwelt und Wasserwirtschaft  
Abteilung Wasserwirtschaft  
4021 Linz · Kärntnerstraße 10-12

# info Informationen für Betreiber von Trinkwasser- versorgungsanlagen

## Einführung:

Seit 1. September 2001 gilt in Österreich die **Trinkwasserverordnung - TWV** (BGBl. II 304/2001 vom 21. August 2001 i.d.g.F.).

### Diese Verordnung regelt:

1. Die Anforderungen an die Beschaffenheit des Trinkwassers.
2. Die Pflichten der Anlagenbetreiber im Rahmen der Eigenkontrolle.
3. Die Information der Abnehmer über die aktuelle Qualität des Wassers.
4. Die Überwachung durch die Behörde.
5. Ausnahmen von einzelnen Parametern.

Mit der TWV soll sichergestellt werden, dass stets einwandfreies Trinkwasser an die Verbraucher bzw. Abnehmer abgegeben wird.

Dieses Informationsblatt soll eine Übersicht über die wichtigsten Bestimmungen geben.

## Wer ist betroffen?

Die Verordnung regelt die Anforderung an die Qualität von *Wasser für den menschlichen Gebrauch* zur Verwendung als Lebensmittel oder in Lebensmittelunternehmen. Unter Lebensmittelunternehmen sind auch Trinkwasserversorgungsanlagen zu verstehen, aus denen Wasser für den menschlichen Gebrauch bereitgestellt wird.

Damit ist jede *Wasserversorgungsanlage* gemeint, aus der Trinkwasser, ob unentgeltlich oder nicht, in irgendeiner Form weitergegeben wird (z.B. kommunale oder genossenschaftliche Wasserversorgungen, Gaststätten, Privatzimmervermietungen, landwirtschaftliche Direktvermarkter, Betriebsstätten, Miethäuser...).

Auch Wassergemeinschaften unterliegen den Bestimmungen der TWV, sofern es sich nicht nur um eine Versorgung im Rahmen des familiären Verbandes handelt.

Die Anforderungen an die Beschaffenheit des Trinkwassers gelten an jenen Stellen, die üblicherweise zur Trinkwasserentnahme dienen. In Lebensmittelbetrieben gilt die Verordnung nicht nur für Wasser das getrunken wird, sondern auch für Wasser, das direkt oder indirekt z.B. zur Erzeugung von Lebensmittel oder zum Reinigen verwendet wird.

## **Anforderungen an das Wasser:**

Wasser muss geeignet sein, ohne Gefährdung der menschlichen Gesundheit getrunken oder verwendet zu werden.

Dazu sind in der Verordnung Indikatorparameterwerte (bei Überschreitungen muss über etwaige Maßnahmen entschieden werden) und Parameterwerte (diese Werte dürfen nicht überschritten werden) für zahlreiche mögliche Inhaltsstoffe festgelegt.

Ob das Wasser der TWV entspricht, wird bei der *Untersuchung* festgestellt. Es genügt aber nicht, wenn nur diese Werte eingehalten werden, sondern es muss sich auch die gesamte Anlage technisch und hygienisch in ordnungsgemäßem Zustand befinden, sodass künftige Verunreinigungen ausgeschlossen werden können. Dazu muss vom Untersuchungsinstitut bei der Probenahme ein *Lokalaugenschein* durchgeführt werden. Mängel, die bei dieser Begutachtung festgestellt werden, können zu einer negativen Beurteilung im Trinkwassergutachten führen.

## **Pflichten des Betreibers:**

Genau geregelt sind die Pflichten eines Betreibers im Rahmen der Eigenkontrolle.

### **Der Betreiber einer Wasserversorgungsanlage hat:**

- die Anlage ordnungsgemäß zu errichten und zu betreiben
- Untersuchungen des Wassers durchführen zu lassen
- die Untersuchungsergebnisse an die zuständige Behörde übermitteln zu lassen
- bei Verunreinigungen des Trinkwassers Maßnahmen zu ergreifen
- bei Wasserversorgungsanlagen mit mehr als 100 m<sup>3</sup>/Tag Wasserabgabe: die Wasserversorgungsanlage einer Risikobewertung und einem Risikomanagement zu unterziehen (erstmalig durchzuführen ab 12.1.2029)
- die Abnehmer über die Trinkwasserqualität zu informieren

## **Errichtung, Betrieb und Wartung von Wasserversorgungsanlagen:**

Die Anlage ist

- dem Stand der Technik entsprechend zu errichten,
  - in ordnungsgemäßem Zustand zu halten
- und es ist
- vorzuzorgen, dass das Trinkwasser vor negativen Einflüssen bewahrt wird.

Um dies zu erreichen, ist es erforderlich, dass

- die Anlage fachgerecht durch geschulte Personen oder
- durch einschlägig konzessionierte Betriebe errichtet, gewartet und instandgehalten wird.
- für die Trinkwasseraufbereitung nur Produkte verwendet werden, die für diese Zwecke zulässig sind
- bei Neuerrichtung sowie bei Sanierungs- und Reparaturmaßnahmen nur Materialien und Werkstoffe verwendet werden, welche für den Trinkwasserbereich geeignet und zulässig sind.

Über Wartungsarbeiten und Schulungen sind Aufzeichnungen zu führen.

Über die Einhaltung der Reinheitsanforderungen von Stoffen zur Trinkwasseraufbereitung sind Nachweise (z.B. Zertifikate der Hersteller) erforderlich.

Zur Dokumentation empfiehlt es sich, ein Betriebs- und Wartungshandbuch in Anlehnung an die Richtlinie W 85 der Österreichischen Vereinigung für das Gas- und Wasserfach (ÖVGW) zu führen.

Alle diese Aufzeichnungen und Belege müssen jedenfalls sechs Jahre aufbewahrt und auf Verlangen der Behörde vorgewiesen werden. Baupläne und Planungsunterlagen sind unbegrenzt aufzubewahren.

### Untersuchungen des Wassers:

Je nach Anlagengröße müssen in gewissen Abständen bestimmte Untersuchungen durchgeführt werden (eine detaillierte Aufstellung ist im Abschnitt „Untersuchungen – Umfang und Häufigkeit“ zu finden).

- Wasserversorgungsanlagen mit einer täglich verteilten Wassermenge bis zu 10 m<sup>3</sup>/Tag müssen die Proben zumindest an solchen Stellen entnehmen lassen, die einen Rückschluss auf die Wasserbeschaffenheit beim Verbraucher zulassen (z.B. Zapfhähne in Wohnungen oder an Stellen, an denen das Wasser in Lebensmittelbetrieben verwendet wird,...).
- Von der Behörde werden Entnahmestellen und Untersuchungsumfänge (Beprobungspläne) für jede Wasserversorgungsanlage mit einer täglich verteilten Wassermenge über 10 m<sup>3</sup>/Tag festgelegt, an denen dann jedenfalls untersucht werden muss.

### Übermittlung der Untersuchungsergebnisse an die Behörde:

Seit 1. Juli 2016 haben die Anlagenbetreiber dafür zu sorgen, dass die Untersuchungsergebnisse durch die Untersuchungsstelle in elektronischer Form an die Behörde übermittelt werden!

Es ist daher darauf zu achten, dass die beauftragte Untersuchungsstelle die elektronische Übermittlung an die Behörde anbietet und dass der Auftrag dazu erteilt wird.

### Pflichten bei festgestellten Verunreinigungen:

Entspricht das Wasser nicht den Anforderungen an die *mikrobiologische und chemische Beschaffenheit* gemäß der Trinkwasserverordnung (Überschreitung von Parameterwerten), sind vom Betreiber **unverzüglich**:

- Maßnahmen zur Wiederherstellung der Trinkwasserqualität zu ergreifen
- **alle Abnehmer** in geeigneter Weise über die betroffenen Parameter und die dazugehörigen Parameterwerte zu informieren und auf etwaige Vorsichtsmaßnahmen (Nutzungsbeschränkungen oder bestimmte Behandlungsverfahren wie z.B. bei mikrobiologischen Verunreinigungen das Abkochen des Wassers vor der Verwendung – „Abkochgebot“) hinzuweisen.

- die Abnehmer darauf hinzuweisen, dass diese Information allen Verbrauchern (z.B. durch Aushang im Gebäude) in geeigneter Weise zur Kenntnis zu bringen ist.
- die zuständige Behörde zu verständigen und ihr alle notwendigen Informationen zu geben.  
(Es empfiehlt sich diese Verständigung schriftlich, mit einer Auflistung aller Maßnahmen, einem Zeitplan und allen Befunden und Gutachten an die Behörde zu übermitteln.)
- Ebenso sind bei einer 10-fachen Überschreitung eines Indikatorparameterwertes für die Radioaktivität unverzüglich die erforderlichen Abhilfemaßnahmen zu treffen, die Behörde und die Abnehmer zu informieren und auf allenfalls notwendige Vorsichtsmaßnahmen hinzuweisen.
- Wenn die Trinkwasserqualität nachweislich wieder sichergestellt ist und der Normalbetrieb der Wasserversorgung wieder aufgenommen wird, sind die Abnehmer und die zuständige Behörde hierüber ebenfalls unverzüglich zu informieren.

### **Risikobewertung und Risikomanagement:**

Die Verpflichtung zur Durchführung einer systematischen Risikobewertung und eines Risikomanagements betrifft jedenfalls alle Wasserversorgungsanlagen, welche mehr als 100 m<sup>3</sup> Wasser pro Tag abgeben und ist erstmals ab 12.1.2029 durchzuführen.

Dazu ist die Organisation und der "Herstellungsprozess" von der Gewinnung bis zur Verteilung systematisch auf Schwachstellen zu untersuchen, die eine Gefährdung für die Trinkwasserversorgung darstellen.

Die mit diesen Gefahren verbundenen Risiken für die Wasserqualität sind zu bewerten und sollten durch geeignete Managementmaßnahmen unter Kontrolle gebracht werden.

Als Unterstützung für die Durchführung von Risikobewertung- und Management kann z.B. die ÖVGW-Richtlinie W 88 „*Wassersicherheitsplanung in der Trinkwasserversorgung*“ herangezogen werden.

### **Trinkwasserinformation:**

Die Abnehmer müssen wenigstens einmal jährlich über die aktuelle Qualität des Trinkwassers informiert werden.

Dies hat entweder mit der Wasserrechnung, über Informationsblätter der Gemeinden (z.B. Gemeindezeitung), in Häusern mit mehreren Wohnungen durch Aushang im Gebäude (z.B. durch die Hausverwaltung), durch Veröffentlichung auf der Internetseite des Infoportals Trinkwasser ([trinkwasserinfo.at](http://trinkwasserinfo.at)) oder auf eine andere geeignete Weise zu erfolgen.

Es ist zumindest eine Information über alle aktuellen Untersuchungsergebnisse der in der Trinkwasserverordnung gelisteten Parameter erforderlich.

Zu den Untersuchungsergebnissen sind für jeden Parameter auch die jeweils geltenden Parameterwerte (Grenzwerte) sowie die erforderlichen Probenahmehäufigkeiten anzuführen.

Außerdem sind allfällige geologisch bedingt zulässige Abweichungen bei den Parameterwerten für Antimon, Bor, Nitrit (samt Nutzungseinschränkungen), Selen und Uran (samt Nutzungseinschränkungen) anzugeben.

Darüber hinaus sind jedenfalls auch noch die aktuellen Analysenergebnisse der folgenden Parameter anzuführen: Gesamthärte (°dH), Carbonathärte (°dH), Kalium, Kalzium und Magnesium (mg/l).

Wenn auf Grund der Risikobewertung keine Untersuchung auf Pestizide oder andere Parameter erforderlich ist (z.B. Wassereinzugsgebiet liegt im Wald und ein Eintrag von Pestiziden ist auszuschließen), muss an Stelle der Analyseergebnisse auf diesen Umstand hingewiesen werden.

***Information über die Art der Wassergewinnung, Wasseraufbereitung und Desinfektion sowie der vorgenommenen Risikobewertung:***

Zusätzlich zu den Informationen über die Wasserqualität sind die Abnehmer zumindest online oder in anderer digitaler Form über die in der Wasserversorgungsanlage angewendeten Wassergewinnungsverfahren, einschließlich der gegebenenfalls verwendeten Arten der Wasseraufbereitung und Desinfektion, zu informieren und es sind einschlägige Informationen über die vorgenommene Risikobewertung zur Verfügung zu stellen.

**Ausnahmen bei Überschreitung von Parameterwerten (Grenzwerten):**

Bei Überschreitung bestimmter chemischer Parameterwerte (wie z.B. Pestizide) kann auf Ansuchen des Betreibers der betroffenen Wasserversorgungsanlage eine befristete Ausnahme gewährt werden, sofern die Wasserversorgung nicht auf andere zumutbare Weise sichergestellt werden kann und eine Gefährdung der Gesundheit durch die Überschreitung auszuschließen ist.

Ob eine Ausnahme möglich ist, wird in jedem Einzelfall von der Behörde geprüft und mittels Bescheid entschieden.

Solche Bescheide können auf bis zu 3 Jahre befristet und nötigenfalls anschließend nochmals um bis zu 3 Jahre verlängert werden.

Wird eine Ausnahmegenehmigung für bestimmte Parameter erteilt, hat der Betreiber der betreffenden Wasserversorgungsanlage die Verbraucher hierüber zunächst unverzüglich und dann zumindest jährlich zu informieren. Die Information hat den betroffenen Parameter, den höchstzulässigen Wert der Abweichung, die Dauer der Ausnahme und die aktuellen Messergebnisse zu beinhalten.

Sollte die Abweichung für bestimmte Bevölkerungsgruppen ein besonderes Risiko darstellen, sind die Abnehmer auch hierüber zu informieren.

## Untersuchungen – Umfang und Häufigkeit:

In der Verordnung sind auch die *Mindest-Untersuchungshäufigkeit* und der *Mindest-Untersuchungsumfang* festgelegt. Diese richten sich nach der im Laufe eines Jahres durchschnittlich verteilten Wassermenge in m<sup>3</sup>/Tag.

Bei Vorliegen mehrerer Wassergewinnungsstellen bzw. mehrerer Anlagenteile wie z.B. Behälter, Aufbereitungs- oder Desinfektionsanlagen ist die erforderliche Probenanzahl entsprechend zu erweitern, um eine Überprüfung des Gesamtsystems (von der Gewinnung, über eine allfällige Aufbereitung und Speicherung bis zur Verteilung) zu gewährleisten.

Es sind daher gegebenenfalls auch zusätzliche Probenentnahmestellen in Abhängigkeit von den örtlichen Erfordernissen zu berücksichtigen bzw. sind zusätzliche Parameter untersuchen zu lassen.

Bei Anlagen mit einer verteilten Wassermenge von mehr als 10 m<sup>3</sup>/Tag werden von der zuständigen Behörde Beprobungspläne (Entnahmestellen, Untersuchungsumfang- und Häufigkeit) festgelegt.

Die Vorgaben eines festgelegten Beprobungsplanes sind jedenfalls zu erfüllen.

### Mindest-Untersuchungshäufigkeit:

Menge des abgegebenen Wassers in m <sup>3</sup> pro Tag	Routinemäßige Kontrollen Anzahl der Proben pro Jahr	Umfassende Kontrollen (Volluntersuchung) Anzahl der Proben pro Jahr
≤ 10	–	1 Mindestuntersuchung
> 10 bis ≤ 100	1	1 Mindestuntersuchung (zusätzlich: alle 6 Jahre eine Volluntersuchung)
> 100 bis ≤ 1 000	4	1
> 1 000 bis ≤ 10 000	4 + 3 pro 1 000 m <sup>3</sup> pro Tag und Teile davon bezogen auf die Gesamtmenge	1 + 1 pro 4 500 m <sup>3</sup> pro Tag und Teile davon bezogen auf die Gesamtmenge
> 10 000 bis ≤ 100 000		3 + 1 pro 10 000 m <sup>3</sup> pro Tag und Teile davon bezogen auf die Gesamtmenge
> 100 000		10 + 1 pro 25 000 m <sup>3</sup> pro Tag und Teile davon bezogen auf die Gesamtmenge

### Untersuchungsumfang:

<b>Routinemäßige Kontrolle</b>	Geprüft werden im Wesentlichen mikrobiologische und zur Überprüfung von Aufbereitungsverfahren erforderliche Parameter.
<b>Mindestuntersuchung</b>	Diese Untersuchung umfasst die mikrobiologischen und wichtige chemisch-physikalische Parameter
<b>Volluntersuchung</b>	Bei dieser Prüfung müssen alle in der Verordnung erwähnten Parameter untersucht werden.

## **Untersuchungsinstitute/Trinkwasseruntersucher:**

Trinkwasseruntersuchungen dürfen nur von einer gemäß Lebensmittelsicherheits- und Verbraucherschutzgesetz (LMSVG) dazu befugten Untersuchungsanstalt oder einer hierzu befugten Person durchgeführt werden.

Es ist unbedingt darauf zu achten, dass der Untersucher, bei dem die Untersuchung in Auftrag gegeben wird, auch tatsächlich diese Berechtigung besitzt. Eine Liste mit den in Oberösterreich relevanten und berechtigten Untersuchern kann auf der Internetseite des Landes Oberösterreich heruntergeladen werden.

### Die Trinkwasseruntersucher haben:

- bei der Probenahme einen Lokalaugenschein durchzuführen,
- die Proben zu entnehmen,
- und das Wasser entsprechend der Verordnung zu untersuchen.

Untersuchungen, die nicht diesen Kriterien entsprechen, können nicht anerkannt werden. Eine Nachuntersuchung ist dann notwendig.

## **Zuständige Behörde:**

Zuständige Behörde ist der Landeshauptmann (§24 LMSVG - Aufsichtsorgane)

### Adresse für die Bezirke und die Städte Steyr und Wels:

#### **Amt der OÖ Landesregierung**

Direktion Umwelt und Wasserwirtschaft  
Abteilung Wasserwirtschaft  
Trinkwasseraufsicht  
4021 Linz · Kärntnerstraße 10-12

### Für die Stadt Linz

#### **Magistrat Linz**

Gesundheitsamt –  
Lebensmittelaufsicht  
Hauptstraße 1-5  
4040 Linz

Dieses Informationsblatt sowie weitere Informationen zum Thema Trinkwasser finden Sie auch im Internet unter [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at) >Themen > Umwelt und Natur > Wasser > Trinkwasser